



Boite à outils COVID-19

*Informations, Aides, mesures,
protocoles.*

AVRIL – MAI 2020



*Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre
du programme opérationnel national « Emploi et inclusion » 2014-2020.*

SOMMAIRE

1 - Ressources gouvernementales concernant le COVID-19 : Tous publics

➔ Guide, mesures, informations

	Pages PDF
1.1 : Guide du gouvernement : Besoin d'aide ?	4
1.2 : Quel comportement adopter ?	4
1.3 : Ce qu'il faut savoir	4
1.4 : Les gestes barrières, les réflexes à adopter	4
1.5 : Comment se laver les mains ?	4
1.6 : Information masques grand public	4
1.7 : Comment bien mettre son masque ?	4
1.8 : Observatoire régionale	4
1.9 : Stratégie de déconfinement	4
1.10 : Plan de déconfinement : Organisation de la vie quotidienne	4

➔ Aides solidaires et financières

1.11 : Dispositifs d'aide à distance en santé accessibles pendant l'épidémie de Covid-19	4
1.12 : Une aide exceptionnelle pour les foyers les plus modestes	4
1.13 : Solidarité des proximités	4
1.14 : Pole Emploi Hauts-De-France : Demandeur d'emploi et Entreprises	4

2 - Ressources gouvernementales concernant le COVID-19 : Entreprises, Salariés, Education nationale

➔ Prêts, mesures, protocoles

2.1 : Prêt garanti par l'état : Quelle démarche pour en bénéficier ?	5
2.2 : Prêt garanti par l'état : Mise en place d'un tableau de bord hebdomadaire	5
2.3 : Attestation prêt garanti par l'état	5
2.4 : Les mesures de soutien aux entreprises	5
2.5 : Protocole national de déconfinement pour les entreprises pour assurer la santé et la sécurité des salariés	5
2.6 : Protocole sanitaire relatif à la réouverture et au fonctionnement des écoles maternelles et élémentaires	5
2.7 : Protocole sanitaire relatif à la réouverture et au fonctionnement des Collèges et Lycées.	5
2.8 : Fiches conseils métiers et guides pour les salariés et entreprises	5
2.9 : Guichet public d'accompagnement des TPE et PME	5
2.10 : Télétravail et déconfinement : Questions – Réponses	5
2.11 : Adaptation de l'organisation de la session d'examens 2020	5

3 - Ressources Régionales Hauts-De-France concernant le COVID-19 : Tous publics

➔ Aides solidaires et financières

Pages PDF

3.1 : Protection du pouvoir d'achat

6

➔ Aides et soutiens financiers aux entreprises

3.2 : Fonds de solidarité au TPE

6

3.3 : Plan de soutien à l'économie régionale

6

4 - Ressources Départementales du Nord concernant le COVID-19 : Tous publics

➔ Aides sociales

4.1 : Bénéficiaire du RSA ? Toutes les réponses à vos questions

6

4.2 : Continuité des prestations sociales :

6

5 – Ressources partenariales concernant le COVID -19 : Tous publics

➔ Aides solidaires et financières

5.1 : Ensemble contre le COVID-19 – Plateforme : Etat, Région, CCI

7

5.2 : Acteur du FSE : Alliance Ville Emploi (AVE)

7

5.3 : Aides financières des inter communautés aux Entreprises

7

5.4 : Caisse d'Allocation Familiale (CAF) du Nord

7

5.5 : Chambre de Commerce et d'industrie Hauts de France : FAQ Entreprises

7

5.6 : Banque de France : Problème de financement

7

5.7 : Agefiph : Soutenir le maintien de l'activité des personnes handicapées

8

5.8 : MSA : Sécurité sociale agricole

8

5.9 : ADIL Nord-Pas de Calais : conseille gratuitement sur toutes les questions liées au logement

8

5.10 : Agence Régionale de Santé : ARS Hauts-De-France

8

1 - Ressources gouvernementales concernant le COVID-19 : Tous publics

Guide, mesures, informations	Documents téléchargeables et sites internet
1.1 : Guide du gouvernement : Besoin d'aide ?	Documents : ici
1.2 : Quel comportement adopter ?	Documents : ici
1.3 : Ce qu'il faut savoir	Documents : ici
1.4 : Les gestes barrières, les réflexes à adopter	Documents : ici
1.5 : Comment bien se laver les mains ?	Documents : ici
1.6 : Information masques grand public	Site : https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/masques-grand-public
1.7 : Comment bien mettre son masque ?	Documents : ici Lien vidéo : https://www.youtube.com/watch?v=RxYtsDxDTVg
1.8 : Observatoire régionale	Site : https://www.prefectures-regions.gouv.fr/hauts-de-france/
1.9 : Stratégie de déconfinement du gouvernement	Site : https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/strategie-de-deconfinement
1.10 : Plan de déconfinement : Organisation de la vie quotidienne	Site : https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/cimages/infographie_deconfinement.jpg
Aides solidaires et financières	Documents téléchargeables et sites internet
1.11 : Dispositifs d'aide à distance en santé accessibles pendant l'épidémie de Covid-19	Documents : ici
1.12 : Une aide exceptionnelle pour les foyers les plus modestes	Documents : ici Site : https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14014?xtor=RSS-114
1.13 : Solidarité des proximités	Documents : ici
1.14 : Pole Emploi Hauts-De-France – Demandeurs d'emploi et Entreprises	Site : http://plmpl.fr/c/7aoQG

2 - Ressources gouvernementales concernant le COVID-19 : **Entreprises, Salariés, Education nationale**

Prêts, mesures, protocoles	Documents téléchargeables et sites internet
2.1 : Prêt garanti par l'état : Quelle démarche pour en bénéficier ?	Documents : ici
2.2 : Prêt garanti par l'état : Mise en place d'un tableau de bord hebdomadaire	Documents : ici
2.3 : Attestation prêt garanti par l'état	Site : https://attestation-pge.bpifrance.fr/description
2.4 : Les mesures de soutien aux entreprises	Document : ici et ici
2.5 : Protocole national de déconfinement pour les entreprises pour assurer la santé et la sécurité des salariés	Documents : ici
2.6 : Protocole sanitaire relatif à la réouverture et au fonctionnement des écoles maternelles et élémentaires	Documents : ici
2.7 : Protocole sanitaire relatif à la réouverture et au fonctionnement des Collèges et Lycées.	Documents : ici
2.8 : Fiches conseils métiers et guides pour les salariés et entreprises	Site : https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/proteger-les-travailleurs-les-emplois-les-savoir-faire-et-les-competences/proteger-les-travailleurs/article/fiches-conseils-metiers-et-guides-pour-les-salaries-et-les-employeurs
2.9 : Guichet public d'accompagnement des TPE et PME en région Hauts-De-France	Site : https://place-des-entreprises.beta.gouv.fr/aide-entreprises/coronavirus?pk_campaign=orientation-partenaire&pk_kwd=orientation-region-hdf
2.10 : Télétravail et déconfinement Questions – Réponses	Documents : ici
2.11 : Adaptation de l'organisation de la session d'examen : Question – Réponses	Document : ici

3 - Ressources Régionales Hauts-De-France concernant le COVID-19 : **Tous Publics - Entreprises**

Aides solidaires et financières	Documents téléchargeables et sites internet
3.1 : Protection du pouvoir d'achat	Site : https://www.hautsdefrance.fr/covid-19-protéger-pouvoir-dachat/
Aides et soutiens financiers aux entreprises	Documents téléchargeables et sites internet
3.2 : Fonds de solidarité au TPE (Etat/Région)	Site : https://www.hautsdefrance.fr/5000-euros-compléter-laide-letat/ Site : https://aidesenligne.hautsdefrance.fr/sub/login-tiers.sub Site : https://www.impots.gouv.fr/portail/
3.3 : Plan de soutien à l'économie régionale	Site : https://www.hautsdefrance.fr/covid-19-plan-soutien-entreprises/

4 - Ressources Départementales du Nord concernant le COVID-19 : **Tous publics**

Aides sociales	Documents téléchargeables et sites internet
4.1 : Bénéficiaire du RSA ? Toutes les réponses à vos questions	Site : https://info.lenord.fr/vous-beneficiez-du-rsa--les-reponses-aux-questions-que-vous-vous-posez
4.2 : Continuité des prestations sociales	Site : https://info.lenord.fr/console2020/aperçu/2803

5 - Ressources partenariales concernant le COVID-19 : Tous publics

Aides solidaires et financières	Documents téléchargeables et sites internet
<p>5.1 : Ensemble contre le COVID-19 – Plateforme (Etat – Région – CCI)</p>	<p>Site : https://data-covid.fr/</p>
<p>5.2 : Les acteurs du FSE, au niveau national, régional et local se mobilisent pour répondre aux impacts de la crise sanitaire. Alliance Villes Emploi (AVE) est l'un d'entre eux :</p>	<p>Site : http://www.fse.gouv.fr/fse-mag/actions-de-soutien-alliance-villes-emploi-acteur-du-fse-se-mobilise</p>
<p>5.3 : Aides financières des inter communautés auprès des entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communauté d'Agglomération de Cambrai (CAC) - Communautés d'Agglomération du Caudrésis Catésis (CA2C) - Communautés de Communes du Pays Solesmois (CCPS) 	<p>Site : https://www.agglo-cambrai.fr/pratique/actualites/2020-mars/1208-covid-19-la-cac-accompagne-et-soutient-les-entreprises</p> <p>Site : https://www.caudresis-catesis.fr/developpement-economique/aides-exceptionnelles-aux-entreprises-covid-19.html</p> <p>Site : http://www.ccpays-solesmois.fr/actualites/detail-actualite/news/aide-aux-consequences-economiques-sociales-et-sanitaires/?tx_news_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx_news_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=37186871a7f8d6202a7c1395f0a2e2f1</p>
<p>5.4 : Caisse d'Allocation Familiale du Nord (CAF) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aide solidarité nationale - Aide individuelle exceptionnelle de la CAF du Nord pour les situations d'urgences 	<p>Site : http://www.caf.fr/partenaires/caf-du-nord/partenaires-locaux/menu/une-aide-exceptionnelle-de-solidarite-versee-mi-mai</p> <p>Site : http://www.caf.fr/partenaires/caf-du-nord/partenaires-locaux/menu/une-aide-financiere-individuelle-exceptionnelle-pour-les-situations-d-urgence</p>
<p>5.5 : Chambre de Commerce et d'industrie : FAQ Entreprises</p>	<p>Site : https://hautsdefrance.cci.fr/covid19-faq-entreprises/</p>
<p>5.6 : Banque de France</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problème de financement : la Médiation du crédit 	<p>Site : https://www.banque-france.fr/communiquede-presse/la-banque-de-france-assure-la-continuite-de-ses-services-aux-particuliers-et-aux-entreprises-durant</p> <p>Site : https://mediateur-credit.banque-france.fr/</p>

Suite : Ressources partenariales concernant le COVID-19 : Tous publics

Aides solidaires et financières	Documents téléchargeables et sites internet
5.7 : Agefiph : Soutenir le maintien de l'activité des personnes handicapées	Documents : ici Site : https://www.agefiph.fr/actualites-handicap/covid-19-lagefiph-prend-des-mesures-pour-soutenir-lemploi-des-personnes Site : https://www.agefiph.fr/aides-handicap/aide-exceptionnelle-aux-deplacements-hebergement-restauration?fbclid=IwAR2cJmEe8a_kSmlqRC_3BSBzdyoWbypn1SN62sSIBudVE3moM5NuR8knNPK
5.8 : MSA : Sécurité Sociale Agricole – Nord Pas De Calais	Documents : ici Site : https://nord-pasdecalais.msa.fr/lfy
5.9 : ADIL Nord-Pas de Calais : conseille gratuitement sur toutes les questions liées au logement	Site : https://www.adilnord.fr/ Lien vidéo : https://www.anil.org/fileadmin/ANIL/video/covid_19_difficulte_tresorerie.mp4
5.10 : Agence Régionale de Santé Hauts-De-France (ARS)	Documents : ici Site : https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/